

empratia

ЧТО БЕСПОКОИТ СОТРУДНИКОВ КОМПАНИЙ Центральная Азия

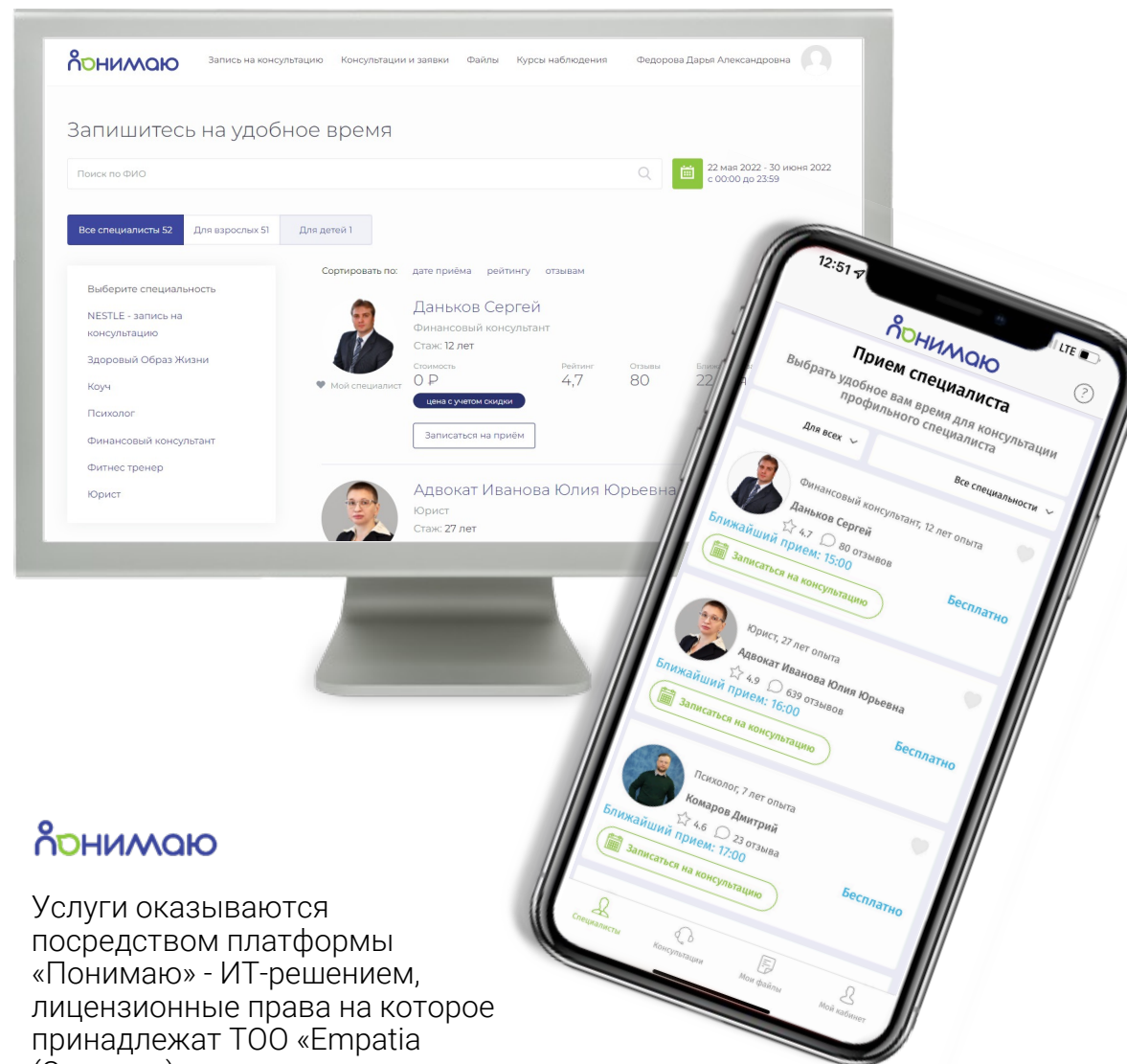
Empatia в цифрах

10

месяцев активной
работы на рынке ЦА

5800

сотрудников компаний ЦА
имеют доступ к услугам



Понимаю

Услуги оказываются посредством платформы «Понимаю» - ИТ-решением, лицензионные права на которое принадлежат ТОО «Empatia (Эмпатия)»

Направления поддержки Empatia



7 месяцев 2023 в цифрах

454

Уникальных
пользователя*

- Типовой пользователь: женщина в возрасте 25-34 года
Доля пользователей мужчин – 29%
80% молодых пользователей в возрасте до 35-ти лет (56% в возрасте 25-34 года)

1919

Общее количество
консультаций

- В среднем 4,3 консультации на пользователя

7.8%

Коэффициент
утилизации (КУ)**

- На уровне глобальных бенчмарков
*Глобальный бенчмарк КУ
8-10% в годовом выражении*

* Количество уникальных пользователей – это общее количество сотрудников, которые получили одну или более консультаций

** Коэффициент утилизации – это отношение числа уникальных пользователей к общему числу сотрудников, прикрепленных к сервису

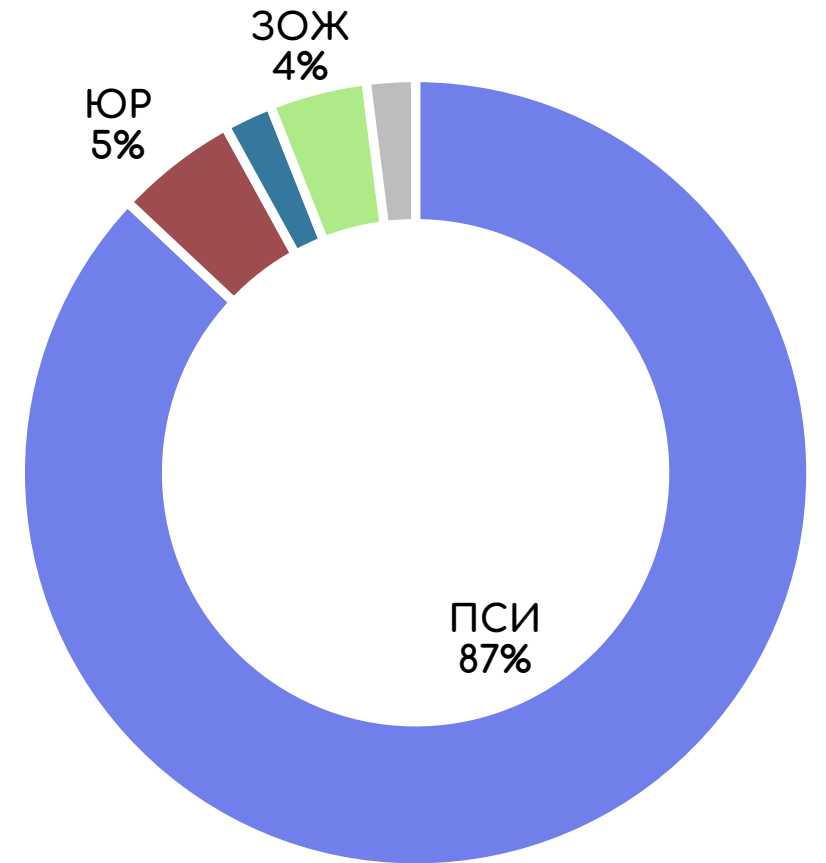
Показатели компаний в ЦА



Востребованность направлений поддержки

Well-being – это не только про ментальное здоровье

- Компании чаще стали обращать внимание на комплексные программы благополучия, включающие другие направления поддержки, кроме психологической
- Другие направления поддержки становятся «точкой входа» в программу поддержки для сотрудников, у которых отсутствует осведомленность или существуют барьеры обращения за профессиональной психологической помощью
- Отмечается рост среднего количества консультаций на сотрудника. Сотрудникам требуется большее количество консультаций для решения возникающих проблем



Статистика по портфелю ЦА за 7 месяцев 2023

ТОП-10 тематик консультаций по направлению
Психологическая поддержка:



Доля от общего количества консультаций направления

Психологическая поддержка (ПСИ)

Помощь в решении любых вопросов сотрудника,
касающихся его эмоционального состояния и
переживаний

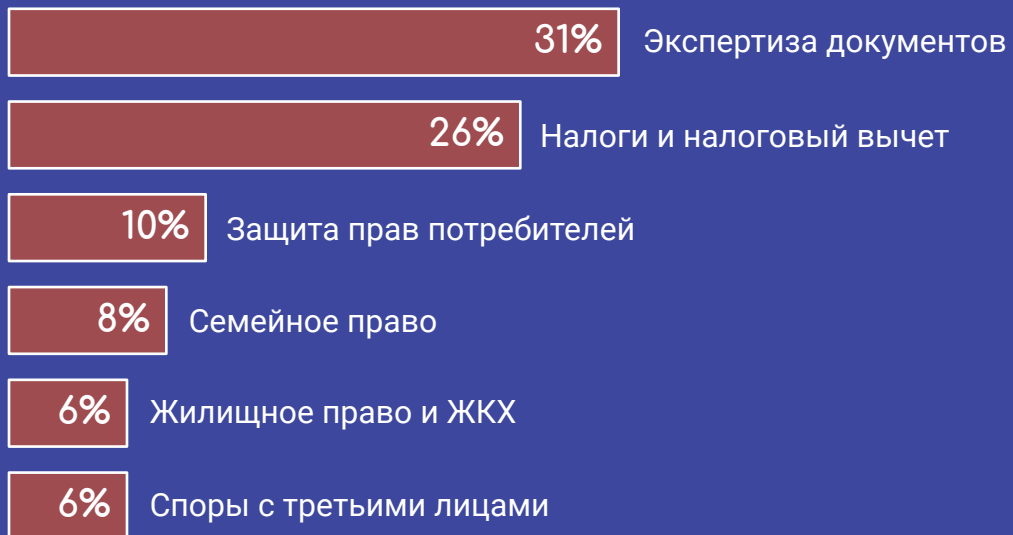
Рост производительности труда за счет поддержки
эмоционального состояния сотрудника

Снижение заболеваемости вследствие проработки причин
психосоматических заболеваний и снижения частоты их
проявления

Снижение текучки кадров благодаря улучшению условий
труда, а именно внедрению нового и работающего
инструмента

Статистика по портфелю ЦА за 7 месяцев 2023

ТОП-6 тематик консультаций по направлению
Юридическое консультирование:



Доля от общего количества консультаций направления

Юридическое консультирование (ЮР)

Помощь в решении правовых вопросов сотрудника,
касающихся жизни физического лица (кроме трудового
права)

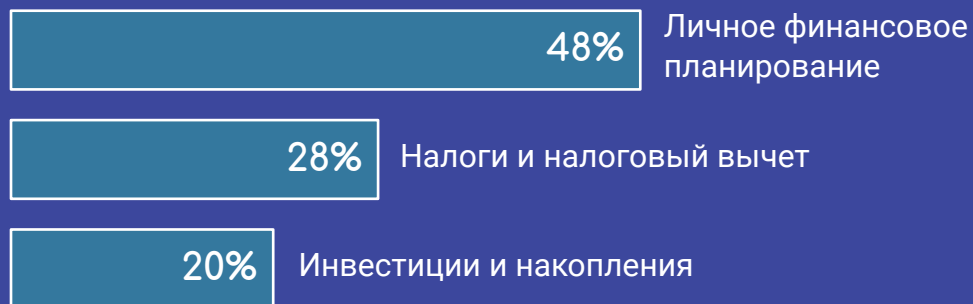
Рост вовлеченности сотрудников вследствие снижения временных затрат на решение насущных вопросов посредством грамотной экспертизы, например при составлении юридических документов

Снижение уровня тревожности благодаря юридической поддержке в случае существенных и неожиданных изменений в законодательстве

Развитие уверенности сотрудников по причине улучшения базовой юридической подготовки

Статистика по портфелю ЦА за 7 месяцев 2023

ТОП тематик консультаций по направлению
Финансовое консультирование:



Финансовое консультирование (ФИН)

Помощь в решении любых вопросов сотрудника,
касающихся личных финансов и финансового
планирования

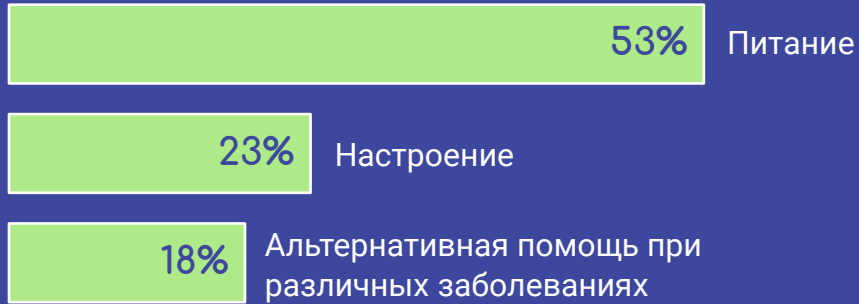
Снижение текучки кадров за счет помощи в составлении личного/семейного бюджета и получения рекомендаций финансовых консультантов по оптимизации доходов и расходов

Развитие финансовой грамотности сотрудников благодаря грамотной постановке личных финансовых целей

Рост концентрации сотрудников из-за снижения вовлеченности в вопросы взаимодействия с банками

Статистика по портфелю ЦА за 7 месяцев 2023

ТОП тематик консультаций по направлению
Здоровый образ жизни:



Доля от общего количества консультаций направления

Консультации по здоровому образу жизни (ЗОЖ)

Помощь в решении вопросов сотрудника, связанных с поддержанием и сохранением здоровья

Рост концентрации и внимательности сотрудников за счет рекомендаций специалистов по улучшению функции сна

Прирост сил и энергии вследствие нормализации пищевого поведения / выработки здоровых пищевых привычек

Потенциальное снижение затрат на ДМС благодаря профилактике хронических заболеваний и адаптации организма к последствиям тяжелых заболеваний через внедрение полезных привычек в рутину сотрудников

4.95



Средняя оценка консультации из 5

За период оценено 346 консультаций
из 1919 (18%)

Классный, мягкий специалист с приятной энергетикой. Наталья показала мне мою ситуацию с другой стороны. Открыла для себя пути личностного развития, так как были даны четкие инструкции, литература и рекомендации.

Интересная беседа, спасибо Ольга! Я узнала столько нового и полезного за одну консультацию! Что меня еще привлекает - индивидуальный подход. Спасибо

Спасибо, Марии за помощь. Я искренне не понимала свои страхи и переживания, их причины. Но после сессии, сразу почувствовала облегчение, что все можно распутать, всему есть причина. Спасибо!

Ұлмекен ханыммен бірге жұмыс істеу маған өте ұнады! Мазалаған сұрақтарыма жауап пен нақты тапсырма берді. Жалпы консультация процессі мен үшін жақсы өтті деген ойдамын. Енді ары қарай бірге жұмыс істеуге жалғастырғым келеді! Көп рақмет ❤️❤️❤️❤️❤️

Эльзара очень комфортный специалист, очень мягко и комфортно показала ситуации, которые меня тревожили, предложила практики для преодоления душевного дискомфорта и показала навыки, которые могут мне помочь в будущем. Спасибо за сессию!

очень довольна ее консультацией. дала подробнейший путеводитель как справиться с нарушением сна, какие анализы сдать. а ещё даже через экран чувствуется какая у нее чистая и хорошая энергия. .

empatia



Дарья Федорова
Генеральный директор

+7 747 204 0282
df@empatia.kz

Получить Summary
исследования Gallup:
Wellbeing at Work (2021)

